

Returblankett

Retur i butik:

Du kan enkelt göra en retur av förpackade varor, färdigsydda varor och tillbehör i någon av våra butiker utan kostnad. För att göra en retur i någon av våra butiker behöver du ha med dig varan som du ska returnera samt din följesedel som kvitto. Observera att du ej kan returnera avklippt metervara i din lokala tygaffär.

Returnera per post:

Vill du hellre returnera per post ska du följa nedan enkla steg:

- 1) Skicka e-post till webbshop@ohlssonstyger.se så skickar vi en fraktsedel via e-post som du själv skriver ut.
- 2) Paketera din retur väl, gärna i samma påse som dina varor levererades i.
- 3) Fyll i orsak till retur nedan och skicka med returblanketten tillsammans med din retur.

Orsak till retur:

1. Ångrar köp
2. Defekt/skadad vara
3. Fel vara levererad
4. Vara motsvarar ej bild/information hemsidan
5. Felklippt metervara

Artikelnummer	Antal	Returorsak (1-5)

- 4) Lämna in paketet till Postnord.

När vi har mottagit din retur och konstaterat att varorna är i nyskick kontaktar vi Klarna som hanterar vår fakturering. Beloppet justeras sedan via Klarna. Vid retur inom ångerrätten tar vi ut en avgift om 75kr. Vid reklamation debiteras ingen avgift.

Köpvillkor:

Du har alltid rätt att ångra ditt köp inom 30 dagar från att du mottagit din order, med undantag för måttbeställda gardiner som sys upp specifikt till dig. Har du handlat online kan du returnera förpackade varor, färdigsydda varor och tillbehör i din lokala tygaffär. Metervaror som har köpts i vår webbshop kan dock endast returneras till webbshopen och ej till våra lokala tygaffärer. Observera att ångerrätten endast gäller om varan är oanvänd, oskadad och i originalförpackning. För retur av webborder i butik ta med din följesedel som kvitto.

Om du utnyttjar din ångerrätt och vill returnera varan så skickar vi en fraktsedel till dig. Du står emellertid för returfraktkostnaden 75kr och transportrisken. När vi tagit emot dina varor och konstaterat att de är i nyskick kontaktar vi Klarna som hanterar vår fakturering. Eftersom att Klarnas förfallotid för närvarande är 30 dagar så kan du ändå behöva betala din faktura i sin helhet om du utnyttjar 30 dagars ångerrätt. Klarna återbetalar då varans kostnad till dig i efterhand via det betalsätt som du valt. Observera att originalfrakten ej återbetalas vid retur.

Tack för att du handlar hos oss!

